

2019年度（令和元年度）利用者アンケート集計結果の概要

2020年5月1日現在
磯子センター

1 実施期間

2020年2月1日（土）～29日（土）

2 実施方法

別紙様式及び投函箱をセンター玄関脇に設置した自由投函方式

3 回収枚数 347枚

4 主な集計結果（枚数及び割合は有効枚数に対するもの）

問1 来館目的 363件

- ① サークル活動（224件、62%）、
- ② 個人利用（63件、18%）
- ③ 講座参加（16件、4%）
- ④ 大広間（16件、6%）
- ⑤ 入浴（15件、4%）
- ⑥ プレイルーム（9件、2%）
- ⑦ 囲碁将棋室（7件、2%）、
- ⑧ ロビー（7件、2%）
- ⑨ リラックスルーム（6件、1%）、

問2 性別、年齢 347人

男性（101人、29%）、
20歳未満（4人、4%）、20～39歳（3人、3%）、40～59歳（5人、5%）、60歳代（17人、17%）、**70歳代（52人、51%）**、
80歳以上（21人、20%）

女性（245人、71%）

20歳未満（10人、4%）、20～39歳（14人、6%）、40～59歳（26人、10%）、60歳代（58人、24%）、**70歳代（99人、40%）**、80歳以上（38人、16%）

問3 居住地 346人

(1) 磯子区（251人、73%）

磯子（72人）、森（36人）、岡村（18人）、杉田（13人）、中原（12人）、洋光台（11人）、汐見台（9人）、坂下（6人）、久木（5人）、丸山（5人）、森が丘（3人）、栗木（3人）、磯子台（3人）、東（3人）、西・田中・原・広地（各2人）、中浜・上中里・氷取沢・新杉田・滝頭（各1人）

(2) 区外（88人、25%）

港南区（24人）、金沢区（14人）中区（9人）、南区（9人）、戸塚区（7人）、栄区（5人）、保土ヶ谷区（4人）、西区（3人）、泉区・鶴見区（各2人）、港北区・青葉区・瀬谷区（各1人）

(3) 市外（7人、2%）

横須賀市（2人）、東京都・川崎市・座間市・鎌倉市・無記名（各1人）

問4 交通手段 372人

徒歩（127人、34%）、バス（117人、31%）、電車（54人、15%）

自動車（38人、10%）、自転車・バイク（36人、10%）

問5 来館のきっかけ 347人

・仲間に誘われたから（123人、35%）

・家の近くだったから（80人、23%）

・広報よこはまを見て（59人、17%）

・町内の掲示板を見て（22人、7%）

・その他（63人、18%）

問 6 利用頻度 346 人

- ・月 2 回以上 (208 人、61%)
- ・週 3 回以上 (64 人、18%)
- ・年数回 (35 人、10%)
- ・初めて (6 人、2%)
- ・その他 (全て月 1 回 ; 33 人、9%)

問 7 利用料金への評価 300 人

- ・高い (10 人、 3%)
- ・適正 (217 人、72%)
- ・安い (73 人、25%)

問 8 スタッフ・職員のお客様対応 344 人

- ・満足 (193 人、56%)
- ・普通 (138 人、40%)
- ・不満 (13 人、 4%)

【問 7、問 8 についてのご意見・ご要望】

- ・スタッフの対応はきびきびしていて best です
- ・丁寧で親切にしてくれる (他 14 名)
- ・トイレ掃除の方がいつも挨拶してくれて感じが良い
- ・笑顔で子どもにやさしく接してくれる
- ・横柄な態度の方がいる
- ・フロントでおしゃべりをしている

問 9 予約方法や利用時間帯のコマ割りなど、施設の利用ルールについてのご意見・ご要望

- ・ネットでの予約や抽選を希望（17件）
- ・利用団体が増えて、希望日がなかなか取れなくなった（2件）
- ・予約方法が改善されてわかりやすい

問 10 設備、備品に対するご意見・ご要望

- ・駐車場の管理はよくできている
- ・自走式の掃除機は使いやすい

問 11 今後実施事業へのご希望

1. 運動系講座（19件、太極拳、ヨガ、ウォーキング、骨盤体操等）
2. 文科系講座（39件、手芸、絵画、語学、お菓子作り、手品、SNS等）
3. 講演会、学習会（29件、健康法、科学実験、朗読、弦楽器演奏等）
4. イベント、行事（19件、大相撲観戦、有志演奏会、未就学児行事等）
5. その他（9件、カラオケ教室、介護、懐石料理教室等）

【その他のご意見】

- ・このような施設のおかげで住民の生活に豊かさが生まれます。感謝です（3件）
- ・いつも使い易くてありがたいです（2件）
- ・ロビーのソファが古い
- ・Wi-Fi を使えるようにしてほしい
- ・ベタベタ禁止貼り紙が多すぎて見苦しい