

# 利用者の皆さまへ

## (アンケート結果報告)

平成30年1月23日

日頃より、当地区センターをご利用いただき有難うございます。

一層利用しやすい地区センターを目指すため、11月13日から実施した、「センター利用に関するアンケート」については、ご多忙の折、多数の利用者の皆さまにご協力いただき、有難うございました。

この度、結果の集計が終了しましたので、報告(掲示の右側資料をご覧ください。)いたします。

頂いたご要望等については、簡単ですが、現在の考え方の方向性をお示しいたしました。なお、サービス内容、施設の構造、予算、などによっては、対応できないものもありますので、ご斟酌いただくよう、お願いいたします。個々の要望への対応については、ご気軽に館長にお問い合わせ願います。

今後の引き続きのご利用をお願い申し上げます。

## 平成29年度地区センター利用に関するアンケート結果

《実施時期》 平成29年11月13日（月）～12月22日（金）

《回収数》 221枚

《主な結果》

- ・スタッフの対応について 非常に満足・やや満足 約87% 昨年度より2ポイント減少
- ・備品、設備について 非常に満足・やや満足 約79% 昨年度より2ポイント減少
- ・部屋の予約方法について 非常に満足・やや満足 約58% 昨年度より9ポイント減少

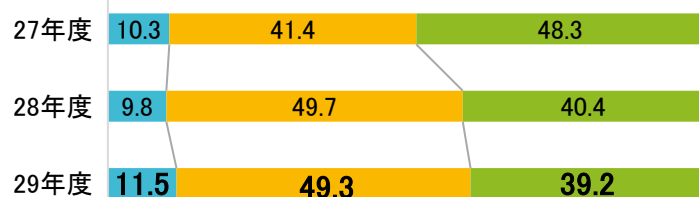
### 各質問項目回収数と回答率

回収数

29年度 (221)	28年度 (184)	27年度 (140)
------------	------------	------------

#### 1 杉田地区センターの広報について

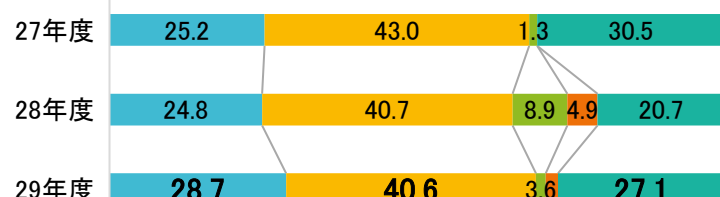
1) 杉田地区センターのホームページをご覧になったことはありますか。



	29年度	28年度	27年度
よく見る	11.5	9.8	10.3
たまに見る	49.3	49.7	41.4
見たことがない	39.2	40.4	48.3

無回答4件

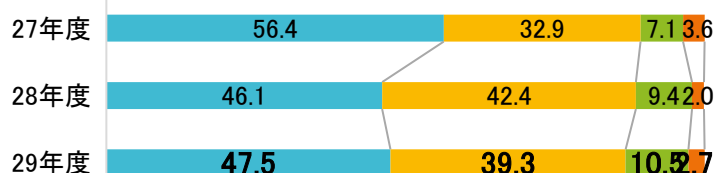
2) 「杉田地区センターニュース」をご覧になったことはありますか。



	29年度	28年度	27年度
町内会の掲示板で	28.7	24.8	25.2
地区センターで	40.6	40.7	43.0
東急ストアで	1.6	8.9	1.3
その他	2.0	4.9	0.0
見たことがない	27.1	20.7	30.5

複数回答有り

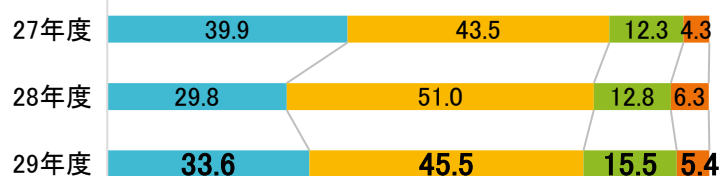
#### 2 スタッフ職員の対応について、どのように思われますか。



	29年度	28年度	27年度
非常に満足	47.5	46.1	56.4
やや満足	39.3	42.4	32.9
どちらともいえない	10.5	9.4	7.1
やや不満・非常に不満	2.7	2.0	3.6

無回答2件

#### 3 施設の備品や設備について



	29年度	28年度	27年度
非常に満足	33.6	29.8	39.9
やや満足	45.5	51.0	43.5
どちらともいえない	15.5	12.8	12.3
やや不満・非常に不満	5.4	6.3	4.3

無回答1件

#### 【備品、修繕についての主な意見】

- 水屋の水がたまるので直して
- 更好棚を買って欲しい
- 手すりがほしい
- カレンダーを付けてほしい
- モップが無い
- 炉がほしい
- オーディオ機器を新しくしてほしい
- コート掛けハンガーを増やしてほしい
- 部屋の予約が取りにくい
- 蛍光灯が切れていることがある
- 13:00～15:00もサークルで使いたい
- 卓球台のネットを新しくしてほしい
- 軽食コーナーを作って頂き重宝しています
- 開館時間の繰り上げ
- 閉館時間の延伸
- 照明が細かく分割されているので便利だ
- 古く汚い本はいらない
- ゴミ箱を設置してほしい
- 湯沸かし器の温度を高くしてほしい
- 小人数でも利用できる小さい部屋を作ってほしい
- 女子更衣室のスノコがガタついている

- 【予算要望します】
- 【検討します】
- 【予算要望します】
- 【配架しております】
- 【今年度購入済】
- 【工芸室に電気炉があります】
- 【現状で使用継続します】
- 【今年度購入予定】
- 【検討します】
- 【巡回を強化します】
- 【検討します】
- 【今年度購入予定】
- 【条例施行規則で決められております】
- 【条例施行規則で決められております】
- 【順次撤去します】
- 【G30により減量化を目指しているため、置きません】
- 【しばらく出していると熱くなります】
- 【躯体に関しては変更できません】
- 【カーペットに変更します】

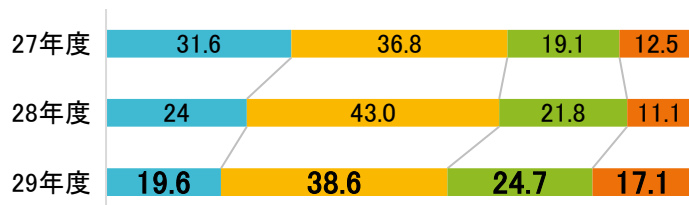
鏡を増やしてほしい  
 いつも綺麗で清潔である  
 安心して利用している  
 朝の受付の人数を増やしてほしい  
 トイレに手の乾燥機を設置してほしい

【予算要望します】

【検討します】

【予算要望します】

#### 4 部屋の予約方法について



	27年度	28年度	29年度
非常に満足	19.6	24	31.6
やや満足	38.6	43.0	36.8
どちらともいえない	24.7	21.8	19.1
やや不満・非常に不満	17.1	11.1	12.5

無回答63件

2) どのように変えていけば良いと思いますか。

2か月に3コマ予約を4コマに増やす  
 3カ月先まで予約できる  
 その他

	件
2か月に3コマ予約を4コマに増やす	16
3カ月先まで予約できる	19
その他	0

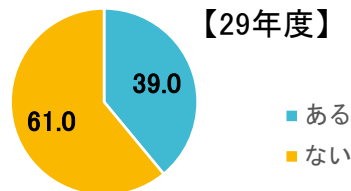
<要望項目>

レクホールのコマ数を平日は4コマからもっと増やしてほしい  
 インターネット予約を可能にほしい  
 予約確保のため朝から並ぶのはつらい  
 長く続いている教室に優先権をつけてほしい  
 生徒手帳を見せるのが面倒くさい  
 予約を増やしてほしい  
 サークルを増やすと予約が取れなくなる  
 電話で仮予約が出来ればいい

【検討します】  
 【現状では考えておりません】  
 【検討します】  
 【皆さん公平にしたいと考えます】  
 【引き続きご協力をお願いします】  
 【検討します】  
 【現状でのご理解お願いいたします】  
 【電話にて仮予約ができます】

#### 5 地区センターが主催する「自主事業」について

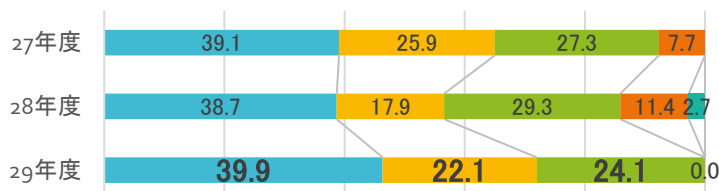
1) 自主事業に参加したことがありますか。



	29年度	28年度	27年度
ある	39.0	34.1	33.3
ない	61.0	65.9	66.7

無回答70件

2) どのような自主事業なら参加したいと思いますか



	29年度	28年度	27年度
健康増進講座	39.9	38.7	39.1
作品づくり講座	22.1	17.9	25.9
教養を高める講座	24.1	29.3	27.3
親子参加講座	13.9	11.4	7.7
その他	0.0	2.7	0.0

無回答63件

<要望する講座等>

中身の濃い講座を  
 ウォーキング等野外で楽しめるもの

【検討・実施します】  
 【年に2回程度開催しています】

#### 6 今後、提供してほしいサービス等の要望があればお書き下さい。

A・B会議室床をフローリングにほしい  
 新刊本で上下の場合、2冊貸し出してほしい  
 和室の畳替え  
 売店を作ってほしい  
 大きなミラーがほしい  
 パソコンを設置してほしい  
 Wi-Fiを利用したい

【躯体に関しては変更できません】  
 【検討します】  
 【検討します】  
 【現状では考えておりません】  
 【予算要望します】  
 【現状では考えておりません】  
 【現状では考えておりません】