

利用者の皆さまへ

(アンケート結果報告)

平成31年1月31日

日頃より、当地区センターをご利用いただき有難うございます。

一層利用しやすい地区センターを目指すため、11月22日から実施した、「センター利用に関するアンケート」については、ご多忙の折、多数の利用者の皆さまにご協力いただき、有難うございました。

この度、結果の集計が終了しましたので、報告(掲示の右側資料をご覧ください)をいたします。

頂いたご要望等については、簡単ですが、現在の考え方の方向性をお示しいたしました。なお、サービス内容、施設の構造、予算、などによっては、対応できないものもありますので、ご斟酌いただくよう、お願いいたします。個々の要望への対応については、ご気軽に館長にお問い合わせ願います。

今後の引き続きのご利用をお願い申し上げます。

横浜市杉田地区センター 館長

平成30年度地区センター利用に関するアンケート結果

《実施時期》 平成30年11月22日（木）～12月21日（金）

《回収数》 229枚

《主な結果》

- ・スタッフの対応について 非常に満足・やや満足 約88% 昨年度より1ポイント増
- ・備品、設備について 非常に満足・やや満足 約88% 昨年度より8ポイント増
- ・部屋の予約方法について 非常に満足・やや満足 約66% 昨年度より7ポイント増

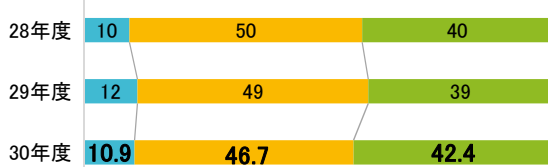
各質問項目回収数と回答率

回収数

30年度 (229)	29年度 (221)	28年度 (184)
------------	------------	------------

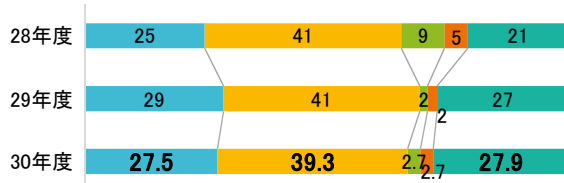
1 杉田地区センターの広報について

1) 杉田地区センターのホームページをご覧になったことはありますか。



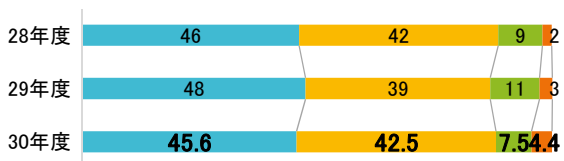
	30年度	29年度	28年度
よく見る	10.9	12	10
たまに見る	46.7	49	50
見たことがない	42.4	39	40
無回答4件		無回答4件	

2) 「杉田地区センターニュース」をご覧になったことはありますか。



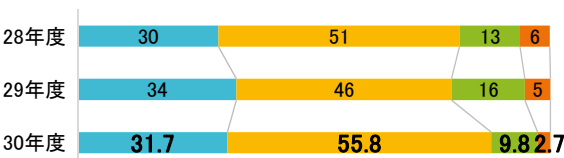
	30年度	29年度	28年度
町内会の掲示板で	27.5	29	25
地区センターで	39.3	41	41
東急ストアで	2.7	2	9
その他	2.7	2	5
見たことがない	27.9	27	21
複数回答有り		複数回答有り	

2 スタッフ職員の対応について、どのように思われますか。



	30年度	29年度	28年度
非常に満足	45.6	48	46
やや満足	42.5	39	42
どちらともいえない	7.5	11	9
やや不満・非常に不満	4.4	3	2
無回答3件		無回答2件	

3 施設の備品や設備について



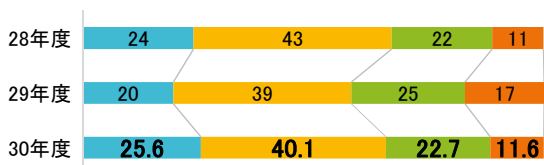
	30年度	29年度	28年度
非常に満足	31.7	34	30
やや満足	55.8	46	51
どちらともいえない	9.8	16	13
やや不満・非常に不満	2.7	5	6
無回答5件		無回答1件	

【備品、修繕についての主な意見】

- ドアの開閉がやりにくい 【潤滑剤を塗布します】
- 和室で椅子の使用を 【畳を替えればかりで長持ちさせたいので、現状維持をお願いします】
- 工芸室に鏡が欲しい 【鏡が用意できますので申込時に言ってください】
- 空調の温度設定を自由に変えさせて 【省エネにご協力をお願いします】
- 集会室で楽器の使用をしたい 【集会室は防音が無いので、工芸室をお願いします】
- ヨガマットの持ち手が切れている 【修理します】
- ヨガマットの使用後に綺麗にする雑巾が欲しい 【利用時に雑巾をお渡しします】
- トイレが洋式になり助かります 【ありがとうございます】
- 掃除機がコードレスで軽くていい 【ありがとうございます】
- 飲食コーナーが出来てよかった 【ありがとうございます】
- 和室1に矢筈と自在を購入して 【購入します】
- 幼児本の表紙の汚れが気になる 【返却時拭いていますが、酷いものは再購入します】
- イーゼルの足の固定が甘いものがある【緩んでいる物や、他に気が付いた物が有ればお知らせください。修理します】
- 工芸室の予備テーブルが出しにくい 【配置を変更しました】
- トイレの水が自動で流れる装置にして 【次回改修時に変更します】
- ロビーの机と椅子の高さが合っていない 【一部のエリアを変えたいと思います】
- 午後の卓球利用が1時半からでは遅すぎる 【13:30前でも、準備が出来次第利用いただけるように改善します】
- 油絵の利用の後だと、匂いが消えるまでに時間がかかる 【換気扇を回していますが、ご理解をお願いします】
- 書道で和室2を利用させて 【畳に墨が零れますと取り替えなければならないので、ご理解をお願いします】
- トイレの便座を温かくして 【温便座にしてあります】
- 食事スペースをもう少し広くして 【現在のスペースが限度です。ご理解をお願いします】

昨年7月、エレベーターの故障時に閉鎖したのは残念でした 【申し訳ありません。熱中症防止の止むを得ない処置でした】
 料理室にしっかりしたホイッパーがあるといい 【購入します】
 エレベーターの使用時間の変更 【どのような変更がお望みなのかをお知らせください】
 朝の時間 【どのような変更がお望みなのかをお知らせください】

4 部屋の予約方法について



	30年度	29年度	28年度
非常に満足	25.6	20	24
やや満足	40.1	39	43
どちらともいえない	22.7	25	22
やや不満・非常に不満	11.6	17	11

無回答57件 無回答63件

2) どのように変えていけば良いと思いますか。

- 2か月に3コマ予約を4コマに増やす
- 3カ月先まで予約できる
- その他

	30年度	29年度	28年度
	22	16	—
	24	19	—
	5	0	—

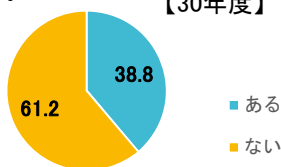
<要望項目>

インターネット予約を可能にしてほしい
 電話予約したら、当日支払いにして欲しい
 予約確保のため朝から並ぶのはつらい
 2か月に3コマ予約を4コマに増やして
 3カ月先まで予約できるように
 レクホールを個人で借りる際、7日前でも借りれるように
 比較的予約が取りやすいが、毎月利用の者には優遇を
 予約状況をHPに早くUPして

【導入区を参考に検討を開始します】
 【直近の予約の場合は当日お支払いにております】
 【インターネット予約導入を含め、検討します】
 【4コマを増やす方向で検討します】
 【他の地区センターと調整をとり検討します】
 【実施方向で検討します】
 【4コマを増やす方向で検討します】
 【早くUPするようにいたします】

5 地区センターが主催する「自主事業」について

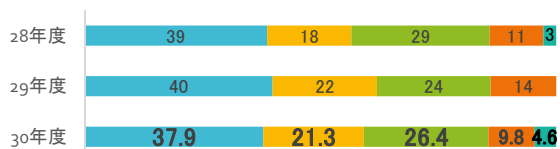
1) 自主事業に参加したことがありますか。



	30年度	29年度	28年度
ある	38.8	39	34
ない	61.2	61	66

無回答59件 無回答70件

2) どのような自主事業なら参加したいと思いますか



	30年度	29年度	28年度
健康増進講座	37.9	40	39
作品づくり講座	21.3	22	18
教養を高める講座	26.4	24	29
親子参加講座	9.8	14	11
その他	4.6	0	3

無回答67件 無回答63件

<要望する講座等>

高齢者向けスマホ講座
 防災対策・直後の身の振り方講座
 音楽講座
 救急救命、AEDの使い方講座
 中学生・高校生を対象とした講座

【今年も実施しましたが、次年度も実施します】
 【実施します】
 【発声と歌唱の講座は実施しています】
 【今年も2回実施しましたが、次年度も実施します】
 【検討・実施したいと思いますが、具体的な要望があればお教えください】

6 今後、提供してほしいサービス等の要望があればお書き下さい。

映画の上映 【実施方向で検討します】
 ちょっとした食事スペースを 【今あるスペースをご利用ください】
 部屋のドアを中が見えないようにして 【事件事故防止のためできません。ご理解をお願いします】
 老人のちょっとした相談の場の設置 【地域ケアプラザと相談して実施の方向で検討してまいります】
 文化祭の時観客が多く集まるような工夫と、進行をスムーズに 【検討・努力いたします】
 公共の場なので、後の利用者の事も考えて指導を 【みなさまに気持ちよく使っていただけるように努力いたします】
 HPに具体的な利用方法を書き込んでください 【改善いたします】
 大地震は必ず来るので対処法を 【センターで何が出来るか検討して、実施の方向で検討します】
 図書の貸し出し冊数をふやして 【当センターは蔵書数が多くありませんので、現状通りでお願いします】
 磯子図書館等で借りた本は何処でも返せるように 【区に確認し、現在実施する予定が無いと回答がありました】