

# 利用者の皆さまへ

## (アンケート結果報告)

令和2年1月28日

日頃より、当地区センターをご利用いただき有難うございます。

一層利用しやすい地区センターを目指すため、11月下旬から実施した、「センター利用に関するアンケート」については、ご多忙の折、多数の利用者の皆さまにご協力いただきまして誠に有難うございました。

この度、結果の集計が終了しましたので、ご報告させていただきます。

頂いたご要望等について、当館としての回答をさせていただきます。

出来る限り皆様のご要望に添えてまいりました。

しかし、施設の構造上の問題と区からの指導や予算などによっては、対応出来ないものもありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

今後の引き続きのご利用をお待ち申し上げます。

杉田地区センター 館長



令和元年度 地区センター利用に関するアンケート結果

《実施時期》 令和元年11月25日（月）～12月27日（金）

《回収数》 265枚

《主な結果》

- ・スタッフの対応について 非常に満足・やや満足 約91% 昨年度より3ポイント増
- ・備品、設備について 非常に満足・やや満足 約88% 昨年度より1ポイント増
- ・部屋の予約方法について 非常に満足・やや満足 約68% 昨年度より2ポイント増

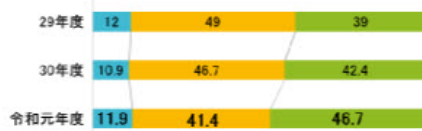
各質問項目回収数と回答率

回収数

元年度 (265)	30年度 (229)	29年度 (221)
-----------	------------	------------

1 杉田地区センターの広報について

1) 杉田地区センターのホームページをご覧になったことはありますか。



	令和元年度	30年度	29年度
よく見る	11.9	10.9	12
たまに見る	41.4	46.7	49
見たことがない	46.7	42.4	39

複数回答有り 無回答4件 無回答4件

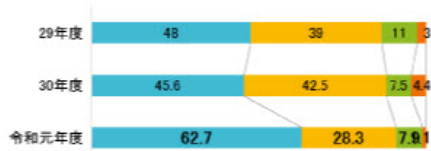
2) 「杉田地区センターニュース」をご覧になったことはありますか。



	令和元年度	30年度	29年度
町内会の掲示板で	40.9	27.5	29
地区センターで	24.1	39.3	41
東急ストアで	2.4	2.7	2
その他	1.0	2.7	2
見たことがない	31.6	27.9	27

複数回答有り 複数回答有り 複数回答有り

2 スタッフ職員の対応について、どのように思われますか。



	令和元年度	30年度	29年度
非常に満足	62.7	45.6	48
やや満足	28.3	42.5	39
どちらともいえない	7.9	7.5	11
やや不満・非常に不満	1.1	4.4	3

無回答3件 無回答2件

3 施設の備品や設備について



	令和元年度	30年度	29年度
非常に満足	42.8	31.7	34
やや満足	45.4	55.8	46
どちらともいえない	8.0	9.8	16
やや不満・非常に不満	3.8	2.7	5

無回答3件 無回答3件 無回答1件

【備品、修繕についての主な意見】

- 鏡の借用枚数を増やして 【新たに購入して、2枚から3枚に増やします】
- レクホール棚の白板のトレイあり、物が置きづらい 【休憩日を利用して取外します】
- 和室に鉄瓶を購入してください 【購入いたします】
- 工芸室のピアノの上の照明を増やしてください 【照明を設置いたしました】
- 室温を自由に調整させて欲しい 【夏は25℃～28℃、冬は17℃～24℃の範囲で設定できます。省エネ・温暖化防止にご理解ご協力をお願い致します】
- 以前よりとても使い易くなりました 【ありがとうございます】
- カラオケの料金を安くして欲しい 【センターも料金の一部を補填していますので、これ以上は安くできません】
- メトロノームの状態が悪い 【新しく購入いたしました】
- 料理室の館内用スリッパを増やして欲しい 【新しく購入いたします】
- ホワイトボードマーカーのインクの出が良くない 【すぐに取り替えます】
- 料理教室で、親子の会が多いようです。個人参加を増やしてください 【開催機会を増やします】
- レクホールの利用が多いので、平常時と料金の区別をしてはどうか 【区役所と相談して検討いたします】
- ガステーブル取り替えてくれてありがとうございました 【ありがとうございます】
- 色々となんか新しく使いやすいです 【ありがとうございます】
- WiFi環境を整えて欲しい 【導入に向けて検討いたします】
- おままごとなど小さいおもちゃがべたべたする 【消毒はしておりますが、気が付いたら直ぐにお知らせください対応いたします】
- テーブルの下の荷物入れありがとうございます 【ありがとうございます】
- 遊び（玩具）充実感があります 【ありがとうございます】
- プレイルームにハイハイ用マットが欲しい 【購入いたしました】
- 新しいおもちゃが欲しい 【追加購入いたしました】
- プレイルームの出入口にゲートを付けて欲しい 【いろいろな管線の出入りが不自由になります。お子様を注意して見守ってください】
- レクホールの倉庫が整理されて使い易くなりました 【ありがとうございます】
- トイレ内にフックを付けていただき嬉しいです 【ありがとうございます】
- 飲食コーナーにカバンや荷物等を掛けられるフックを付けてください 【新しく付けます】

4 部屋の予約方法について



	令和元年度	30年度	29年度
非常に満足	25.6	25.6	20
やや満足	42.7	40.1	39
どちらともいえない	24.0	22.7	25
やや不満・非常に不満	7.7	11.6	17

無回答19件 無回答57件 無回答63件

2) どのように変えていけば良いと思いますか。

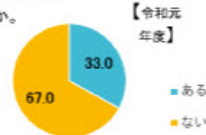
<要望項目>

インターネット予約を可能にしてほしい  
 予約確保のため朝から並ぶのはつらい  
 毎月決まった使い方をしているので優先させてほしい  
 3ヶ月前から予約が出来るのもっと満足

【導入方法等を検討いたします】  
 【朝早く並ばなくてもいいような方法を検討いたします】  
 【利用は皆さん平等が基本と考えます】  
 【区役所や他館と調整して検討いたします】

5 地区センターが主催する「自主事業」について

1) 自主事業に参加したことがありますか。



	令和元年度	30年度	29年度
ある	33.0	38.8	39
ない	67.0	61.2	61

無回答23件 無回答59件 無回答70件

2) どのような自主事業なら参加したいと思いますか



	令和元年度	30年度	29年度
健康地産講座	36.8	37.9	40
作品づくり講座	17.2	21.3	22
教養を高める講座	31.0	26.4	24
親子参加講座	13.0	9.8	14
その他	2.0	4.6	0

無回答26件 無回答67件 無回答63件

<要望する講座等>

夜間（18時以降）の講座が有ると良いです 【勤労者向けの講座で、具体的なお考えをお聞かせいただければ幸いです】  
 地区センターフェスティバルに参加したい 【ぜひ参加してください。お待ちしております】  
 町探検 【宋州に向けて検討します。また、他館との合同実施も視野に入れて調整いたします】  
 男子高校生の教室 【高校生向けの講座で、具体的なお考えをお聞かせいただければ幸いです】  
 仲間作り 【具体的なお考えをお聞かせいただければ幸いです】

6 今後、提供してほしいサービス等の要望や意見があればお書き下さい。

工芸室は電車や踏切音が聞こえるので、窓に防音を 【二重窓に換す予算を区役所に上申いたします】  
 ドライヤーの貸し出しをして欲しい 【早速購入いたしました】  
 レクホールの空調の温度設定を制限しないで 【環境創造局から省エネを厳しく指導されています。ご理解ください】  
 レクホールのカーテン中央に隙間が出来る 【マジックテープで隙間が出来ないようにいたします】  
 朝早く順番取りが大変で並ぶ時間がエスカレートする 【朝早く並ばなくてもいいような方法を検討いたします】  
 勉強コーナーに虫が入ってくる 【気が付いたら直ぐにお知らせください。スタッフが駆除対応いたします】  
 飲食コーナーを増やして欲しい 【スペースに限りがありますので、譲り合ってお使いください】  
 せっかくテーブルの横に荷物入れを置いたのだからマナー向上措置を 【机等に張り紙や掲示をいたします】  
 ロビーにも消しカス入れを置いてください 【受付にお声をおかけください。直ぐにご用意いたします】  
 和室に椅子やテーブルを使えるようにしてください  
 【和室用の椅子を購入いたしますが、テーブルは和室での利用は出来ませんので、座卓をご利用ください】  
 和室2を二分割して沢山の人が使えるようにしたらどうか 【区役所と調整して検討いたします】  
 予約している時間前でも空いていれば入室出来るようにして 【便宜上10分前から入室出来るようにしています】  
 ブレイルームにおもちゃを沢山買って欲しい 【ご希望にお応えし購入いたしました】  
 設備を少しずつ改善して頂いてとても嬉しいです 【ありがとうございます】  
 図書が少し増えると嬉しいです  
 【毎月新刊本を購入していますが、欲しい書籍があればスタッフに要望を伝えてください購入いたします】  
 飲食コーナーの机に脚が入るようにしてください 【ご指摘ありがとうございました。直ぐに対応いたしました】  
 ブレイルームのおもちゃの電池が切れている時がある  
 【申し訳ございません。気が付いたらお知らせください。直ぐに入れ替えます】  
 フェスティバルでスタンブラリーをして頂いたが、クイズに夢中で作品を見ていただけなかった  
 【作品を見て回っていただけるような方法を検討いたします】