

## 令和5年度 第1回根岸地区センター利用者会議議事録

日 時 令和5年6月30日（金） 午後1時30分～2時35分

場 所 根岸地区センター 小・中会議室

出席者 利用団体：29団体、31名

澤館長、中矢副館長、斎藤副館長（記責）

**【開 会】** 澤 館長

**【議 事】**

1. 令和4年度センター運営報告について
  - 1) 入館者利用状況について
  - 2) アンケート結果について
  - 3) 利用者ご意見について
  
2. 令和5年度事業計画等について
  - 1) 利用予約システム導入について
  - 2) コロナ対応に伴うポイント制度の利用変更

以上の事務局説明に対し、一括質疑応答を行いました。

**【意見交換】**

Q： ネット予約のあとの支払いはいつまでに行うのか？

A： いままでは1週間以内に支払いをお願いしていましたが当日払いで結構です。  
従来通り前日までにお支払いでも大丈夫です。

Q： ネット予約したあとのキャンセル料はどうなるのか？

A： 今まで通りキャンセル料は発生するので窓口にお支払いしてもらいます。

Q： ネット予約したときになにか（帳票類）を持っていくものはあるか？

A： なにも持ってこなくて大丈夫です。

Q： システムは難しいので利用できない。どうすればよいか？

A： 窓口に来ていただきスタッフが代行でネット手続きをします。

Q： 抽選で外れてしまったらポイント等ためて当たりやすくなるか？

A： 特にポイントを貯めることはなく、コンピュータで抽選するので当たりやすくなる  
ことはありません。

Q： 磯子センターも同じ時期にシステム導入するのか？

Q： 抽選方式はどのようになるのか？

A： いまもやっている抽選方式をシステムにも反映させると聞いています。

Q： 予約システムのURLはどこにあるのか？

A： 根岸地区センターのHPに掲載される予定です。

Q： 利用団体登録は全て記入できなくてよいか？

Q： 先生に確認しないとわからないことがある。

A： 現在わかっている範囲で記載してください。

卓球をしている団体であるが、両サイドにバドミントンをしている団体がいてエアコンが入れられず体育室が蒸し暑くなりかなり危険な状態となる。他団体の許可を得てというのが難しいので、地区センターとしてのルールを作り、是非エアコンを入れてほしい。⇒ 検討致します。

ご意見： Post Note:基本的に全面、インディアカ、バドミントンはエアコンはつけず、ファンのみとし、卓球の場合にはエアコンをつけ、止めてくれと言われた場合には止める。  
全面同じ種目でなく、B面が卓球の場合には、AかCに変わってもらい、エアコンをつけやすくする。

音楽室のデッキが利用できないのはもったいない。何とかならないか？  
⇒デッキについては、業者に確認したが、再利用は難しいとの回答であった。  
公園で遊んでいる子供たちが中に入ってこなくても時間が分かるように建物外の玄関真上に時計を設置してはどうか。  
⇒必要性を考慮してみます。

30年利用しているので優先して予約してもらいたい。  
⇒付度はなかなか難しい。⇒それは付度ではなく、他時間に移せないので検討してほしい。もしその時間が予約出来ない場合には、団体が解散となる。⇒検討致します。  
2Fの掲示板フックが壊れている。  
⇒修繕する様に致します。Post Note：確認したが壊れている形跡なし。

以上の質疑応答を行い利用者会議を終了致しました。