

# 事前申込抽選及び一般予約後のお手続きについて

いつも根岸地区センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
事前申込抽選及び一般予約後のお手続き方法について、ご案内いたします。

## 事前申込抽選で『当選』された団体の方

事前申込抽選で『当選』にて(仮)予約ができた場合は、前々月の 18 日以降、9 時からお手続きができます。

## 一般予約にて仮予約された団体の方

事前申込抽選以外で一般予約利用申込み(仮予約)をされた場合は、窓口にてすぐにお手続きができます。

当日を含む1週間以内の予約につきましては、月の予約上限2回の対象外となります。

ただし、インターネット予約システムでの予約申込みは、利用日の 2 日前までです。

## 「仮予約」から「予約」への変更

利用料金をお支払い頂くと「仮予約」から「予約」へ変更となります。

利用申請のお手続き(利用料金のお支払いと利用申請手続き)は利用日当日でも構いませんが、

利用日以前にしておく、利用日当日、お時間がかからずお勧めです。

## キャンセル・変更

インターネットを利用した仮予約の取消は利用日の 7 日前までとなります。

利用日の 6 日前以降の仮予約及び利用料支払い済みの予約の変更・取消は、窓口もしくは電話のみの対応となります。

利用日の7日前を過ぎてからのキャンセルは、キャンセル料が発生します。