

一般社団法人磯子区区民利用施設協会

接遇研修を行いました

2025年10月9・16日開催



講師：株式会社キャラウィット
人材育成コンサルタント 高井 通光 先生



議題に対してディスカッション
している様子

受講者の声



なかなかこのような研修を受ける機会がなかったので講師のお話が聞きやすく楽しみながら学べました。

丁寧さ、正確さ、気持ち、を心掛けて対応したいと思いました。ご意見に対して初動を誤らないように対応したいと思いました。

分かりやすい研修で、あっという間に時間が過ぎました。相手の方の気持ちを受け止める事の大切さを勉強させていただきました。

組織としてのルール作りが大変重要である事を学びました。色々な事例を挙げて説明していただき大変わかりやすかったです。

今までと違った視点からの研修内容で勉強になりました。最新の情報を知り世の中の変化に気づくことも大切だと思いました。

初動対応の傾聴の伝え返しがとても勉強になりました。



磯子区区民利用施設協会では、研修を通し施設職員の知識・意識向上をはかり、利用者の皆様にとってより良い施設運営ができるよう努めていきます。