

磯子区区民利用施設協会は、皆様が気持ちよく施設をご利用出来るように、外部講師を招いて職員の研修を行いました。

(2026年6月11日・18日実施)



講師 上原 歌織 先生

(株)日本人材開発センター 取締役 研修事業部長

資格: 認定レジリエンス・トレーニング講師・認定 AM カスタマー・ハラスメント対策アドバイザー等

研修・講座: マネジメント意識改革・ビジネススキルアップ・コンサルティング・作法・躰・マナー等

研修実績: 官公庁、自治体、公営企業、民間企業、医療機関、大学等多数

色々な事例を挙げていただき大変勉強になった。

クッション言葉、使い慣れない言葉もあり、今後学んだ事を、実践したいと思いました。

勇気をもってチャレンジする事の大切さを実感。

今までの研修と違って、グループに分かれて、他の施設の方とも交流でき良い経験になりました。



御利用者に気持ちよく過ごせて頂けるよう心掛けた。

普段何気なく使っている言葉や態度など、改めて考える良い機会になりました。

研修を通し施設職員の知識・意識向上をはかり、御利用者の皆様にとってよりよい施設運営ができるよう努めてまいります！